



**Lufthansa Technik**

More mobility for the world



*HAW Hamburg*  
*Wednesday @TI*  
*14. November 2012*



**VIP & Executive Jet Solutions**  
**Ein Blick hinter den Samtvorhang**

# Agenda

## VIP & Executive Jet Solutions: Ein Überblick

Markt und Entwicklung

Der Prozess der VIP-Completion

Herausforderungen und Handlungsfelder

# Lufthansa Aviation Group: Facts & Figures



- Lufthansa Aviation Group, weltweit einer der führenden Konzerne im internationalen Luftverkehr
- Mehr als 400 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften
- 116,000 Beschäftigte
- Über 100 Millionen Passagiere in 2011
- Fünf Geschäftsegmente

# Lufthansa Group: Die Geschäftssegmente

	<b>Passagiertransport</b>	Die Fluggesellschaften des Konzerns gehören zu den führenden Airlines der Welt
	<b>Logistics</b>	Lufthansa Cargo – zählt zu den Marktführern im internationalen Luftfrachtverkehr
	 <b>Lufthansa Technik Maintenance, Repair, Overhaul</b>	<b>Lufthansa Technik –</b> weltweit führender ziviler Anbieter luftfahrttechnischer Dienstleistungen
	<b>Catering</b>	LSG Sky Chefs – weltweit größter Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Airline-Catering und Inflight-Management
	<b>IT Services</b>	Lufthansa Systems – weltweit führende Position in der Aviation-Industrie

# Die Lufthansa Technik Gruppe



- **750** Kunden weltweit
- **2.055** Flugzeuge unter Exklusivverträgen
- **1.700** Wartungsereignisse am Tag
- **32** Tochtergesellschaften und Beteiligungen
- ~ **6.3** Mrd. EUR Umsatz\*
- ~ **26.000** Beschäftigte\*

\*Lufthansa Technik AG und alle Gesellschaften der Lufthansa Technik Gruppe in 2011

# Die Lufthansa Technik Gruppe

## Amerika

BizJet International  
Lufthansa Technik Component Services  
Hawker Pacific Aerospace  
AirLiance Materials  
HEICO Aerospace

**1.800 Mitarbeiter**

## Europa (o. Deutschland)

Lufthansa Technik Airmotive Ireland  
Lufthansa Technik Brussels  
Lufthansa Technik Budapest  
Lufthansa Technik Landing Gear Services UK  
Lufthansa Technik Malta  
Lufthansa Technik Milan  
Lufthansa Technik Sofia  
Lufthansa Technik Switzerland  
Lufthansa Technik Turbine Shannon  
Lufthansa Technik Vostok  
Shannon Aerospace  
Spairliners (Germany/France)

**3.500 Mitarbeiter**

## Deutschland

Lufthansa Technik AG  
Lufthansa Technik AERO Alzey  
Lufthansa Technik Intercoat  
Lufthansa Technik Logistik  
Lufthansa Technik Maintenance Intl.  
Lufthansa Technical Training  
Lufthansa LEOS  
Lufthansa Bombardier Aviation Services  
N3 Engine Overhaul Services  
IDAIR

**14.200 Mitarbeiter**

## Asien

Ameco Beijing  
Lufthansa Technik Philippines  
Lufthansa Technik Shenzhen  
Lufthansa Technik Services India  
Airfoil Services

**7.500 Mitarbeiter**



**Lufthansa Technik**

# Die Lufthansa Technik Gruppe Sechs Product Divisions



**Aircraft  
Maintenance  
Services**



**Aircraft  
Component  
Services**



**Engine  
Services**



**Aircraft Base  
Maintenance**



**Landing Gear  
Services**



**VIP &  
Executive Jet  
Solutions**

Six Product Divisions offer

- competent service and support
- around the clock and around the world



**EASA**



**FAA**



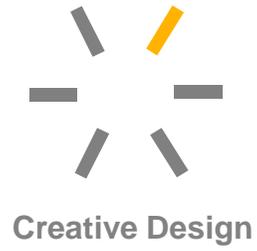
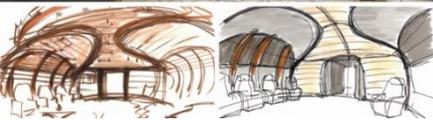
**Lufthansa Technik**

# Lufthansa Technik VIP & Executive Jet Solutions

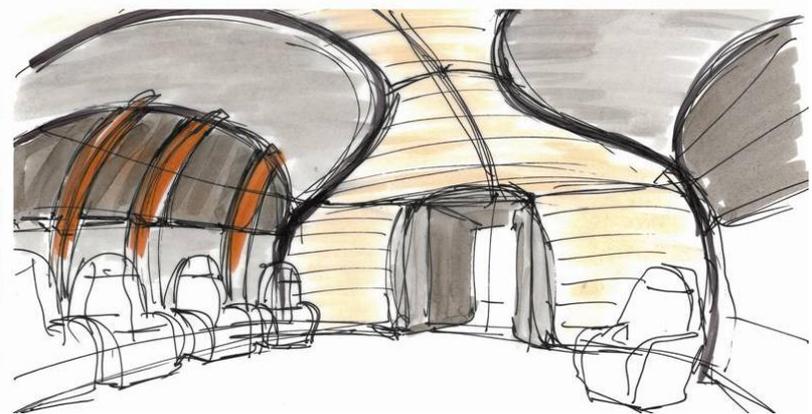


- Fasst alle globalen LHT VIP Geschäfte unter einem Dach zusammen
- Betreut mehr als 100 VIP- und Regierungskunden in aller Welt
- 1.800 Beschäftigte in Hamburg, Berlin und Tulsa
- EASA zertifiziert als Continuing Airworthiness Management Organization (CAMO) und als Maintenance-, Design-, Herstell- and Trainings -Organisation mit stetig wachsender Zahl nationaler Approvals

# Das Produktportfolio



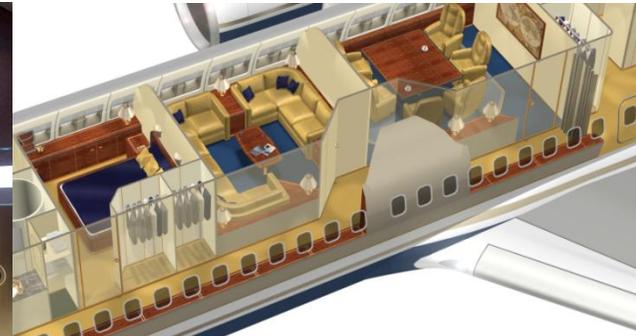
# Interior Design



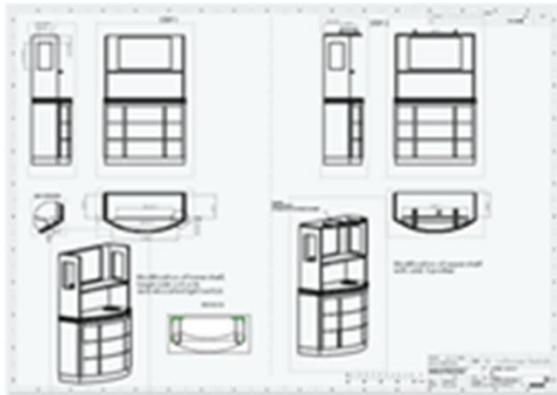
# Aircraft Completion und Modifikationen



- Mehr als 50 Jahre Erfahrung in Completion und Unterstützung von VIP-Flugzeugen und Kabinen
- 60 Narrowbody-Flugzeuge bis zur Größe von Airbus A320 and Boeing 737
- 30 Widebody-Flugzeuge
- Erste Boeing 747-8 in der Completion



# Customized Interiors



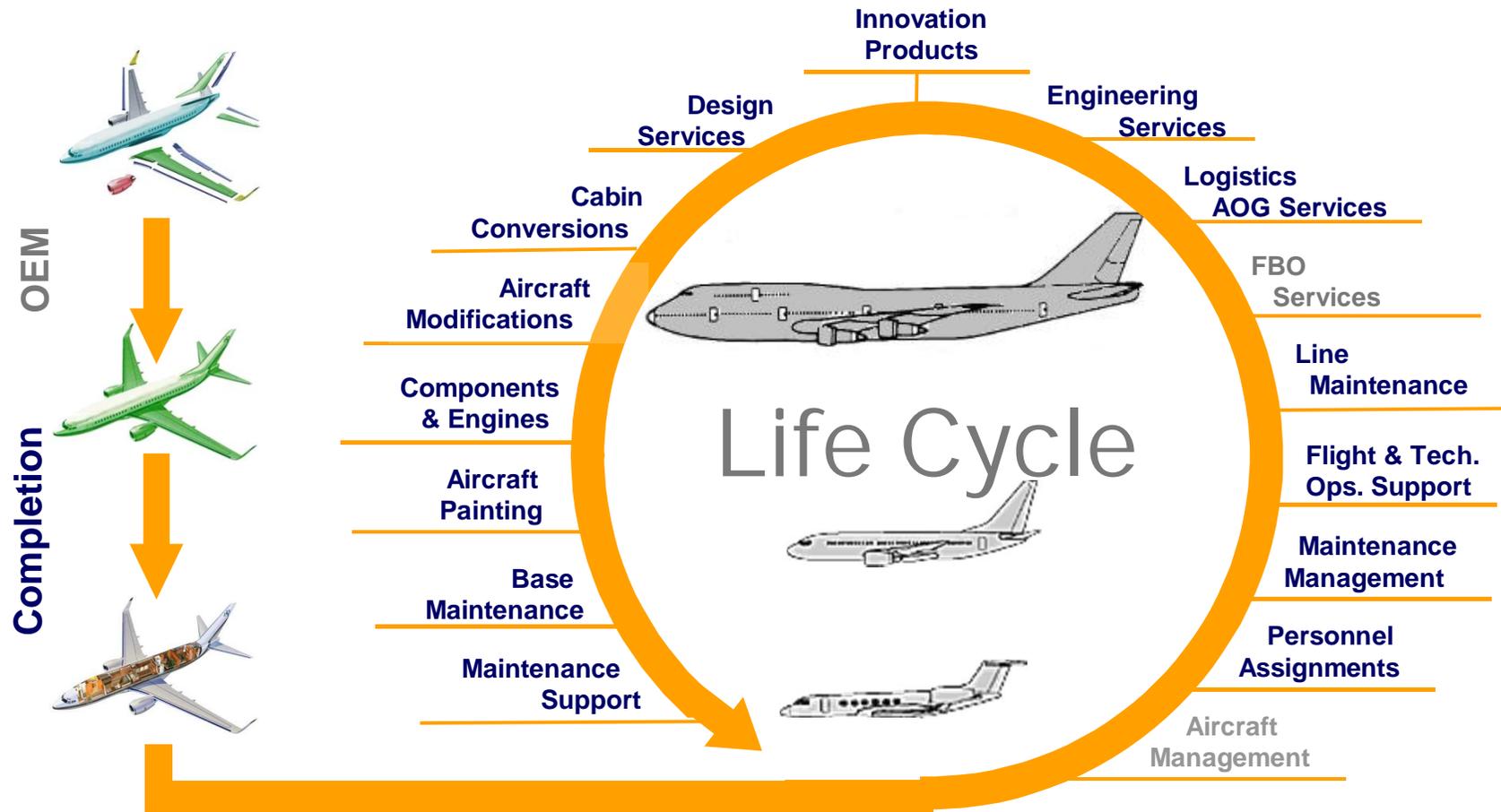
# Operational Support und Technical Services



- Zulassungen von mehr als 50 Luftfahrtbehörden weltweit
- AOG und Line Maintenance Support weltweit
- Base Maintenance in Hamburg, Berlin und Tulsa
- Troubleshooting und Technische Beratung
- Maintenance Management
- Materialversorgung
- Handling (FBO, Flugplanung)



# Life Cycle-Produkte



# Innovative Products



- **Broadband Communication**
- **Wireless LAN**
- **Live TV**
  
- **nice™**
  
- **AirTrack**
  
- Mehr als 100 Meilen **Guideline** installiert  
in über 2.000 A/C)

# Agenda

VIP & Executive Jet Solutions: Ein Überblick

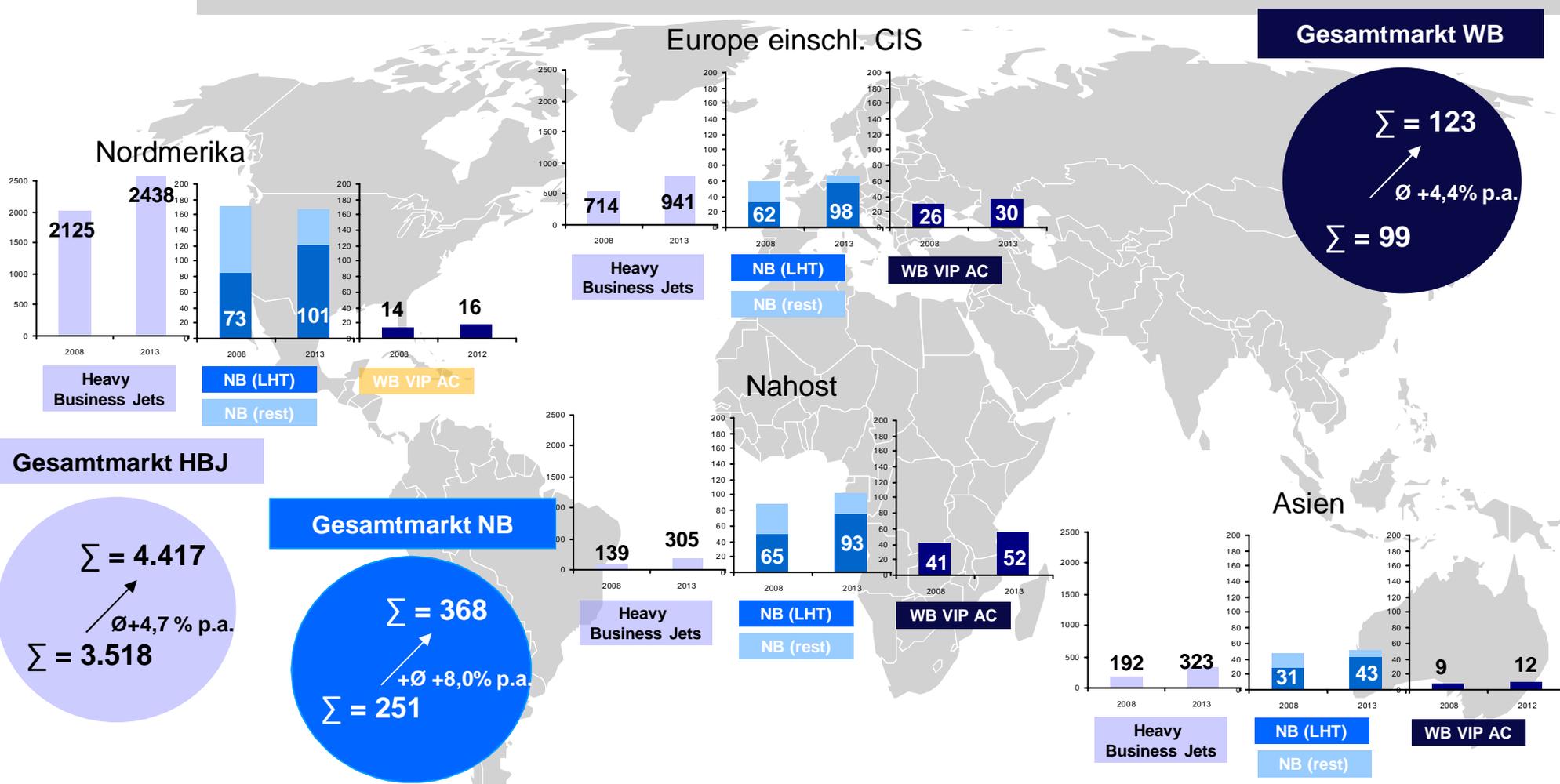
**Markt und Entwicklung**

**Der Prozess der VIP-Completion**

**Herausforderungen und Handlungsfelder**



# Flottenentwicklung VIP & Executive Jets 2009 – 2014



NB (LHT): B737-39 ,BBJ, B757, ACJ, A318 Elite; HBJ: large Bombardier, Gulfstream, Embraer, Dassault

Source: TS/M Research, AeroStrategy BAMRO 2009, TS/X Eventplan

# Der Completion Markt

---

- Nachfrage und OEM Backlogs auf Rekordniveau
- Widebodies
  - Nachhaltig hohes Bestellvolumen
  - B747-8 ist zur Zeit das attraktivste Flugzeugmuster
  - Erste Auslieferung für 2014 geplant
  - Marktvolumen bis 2016 ca. 2,5 Mrd. Euro
- Narrowbodies
  - Weiterhin hohes Niveau und großes Bestellvolumen, sowohl bei Airbus als auch bei Boeing, aber rückläufige Neuabschlüsse; Markt für kleinere Business Jets unter Druck
  - Marktvolumen bis 2016 ca. 1,5 Mrd. Euro
- Wettbewerb
  - Markteintritt neuer Wettbewerber z. B. AMAC in Basel, TAECO in China
  - Ausbau der Kapazitäten/Infrastruktur bei bestehenden Wettbewerbern

# Wettbewerber auf dem VIP Completion/Conversion-Markt



# Der VIP-Maintenance Markt

---

- Zwei Effekte führen zum stetigen Anstieg der Nachfrage:
  - Zunehmendes Flottenalter
  - Flottenwachstum
- VIP-MROs stehen in Konkurrenz zu Commercial MROs
- Kunden sind bei Maintenance-Produkten eher preissensitiv
- Schlüssel für Markterfolg sind:
  - TAT + Slotverfügbarkeit
  - Flexibilität (auch im Netz)
  - Nahtloser Customer Support
  - Top Performance und Qualität
  - Preis



# Wettbewerber auf dem VIP MRO-Markt



# Agenda

VIP & Executive Jet Solutions: Ein Überblick

Markt und Entwicklung

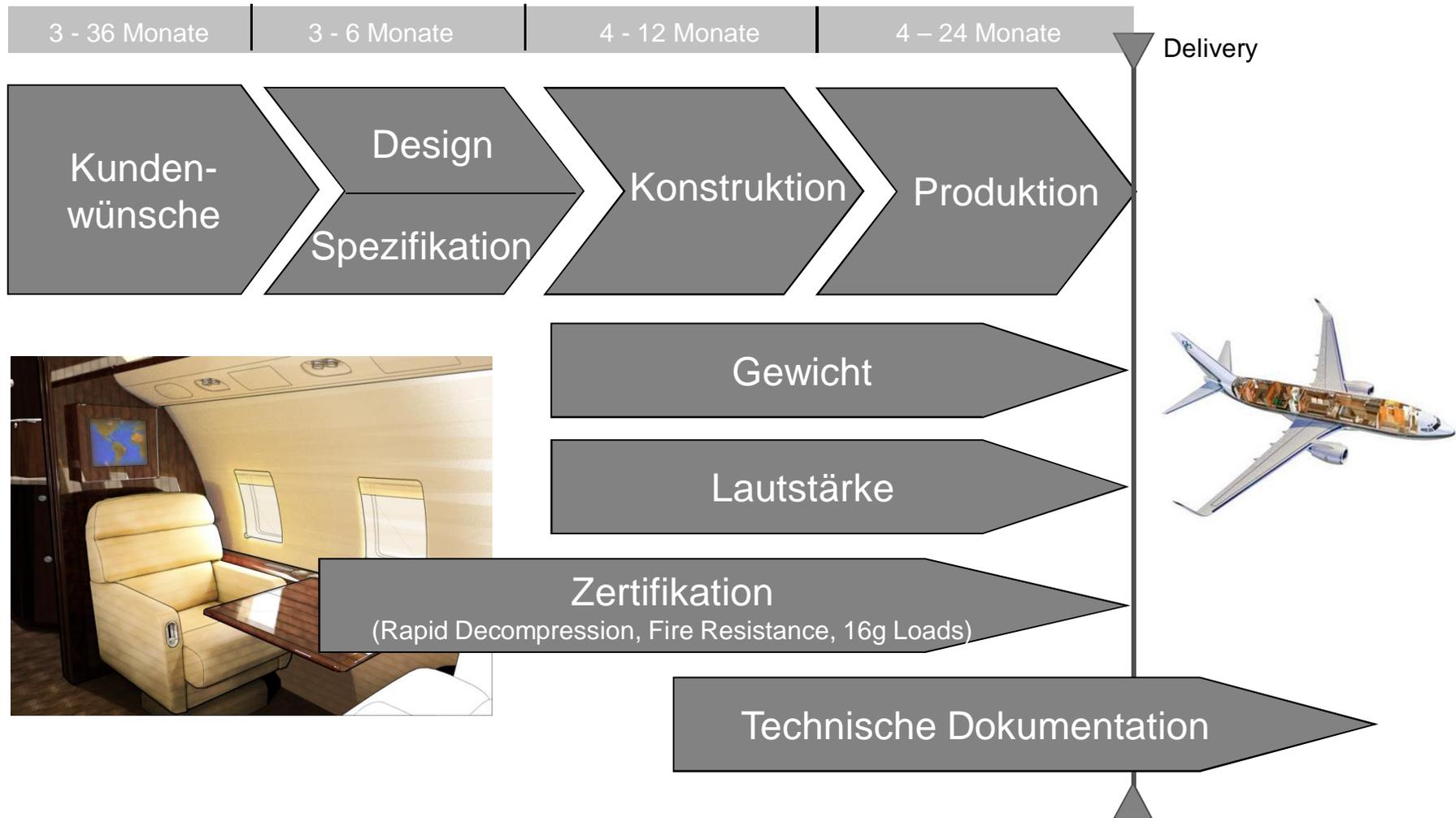
**Der Prozess der VIP-Completion**

**Herausforderungen und Handlungsfelder**



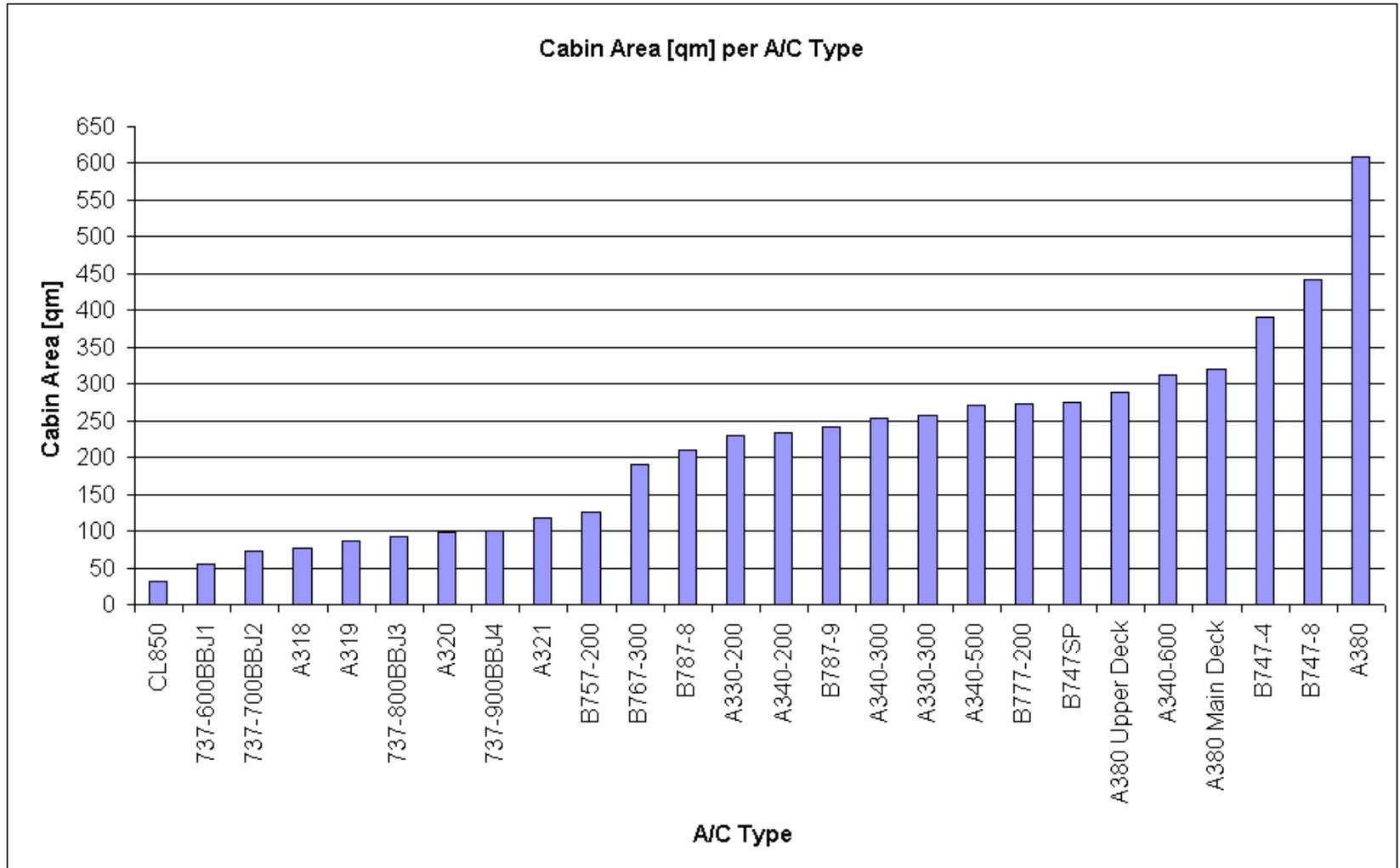
# VIP & Executive Jet Solutions

## Der Completion Prozess



# VIP & Executive Jet Solutions

## Kabinengröße der Flugzeugmuster



# VIP & Executive Jet Solutions

## Fallstudie Individual Narrowbody Design

Specification an



04. PERSPECTIVE ENTRANCE



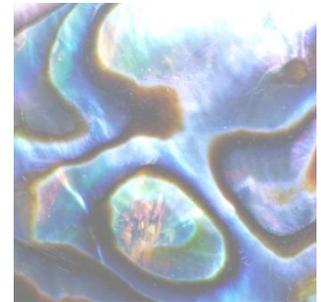
# VIP & Executive Jet Solutions

## Fallstudie Individual Narrowbody Design - Rendering



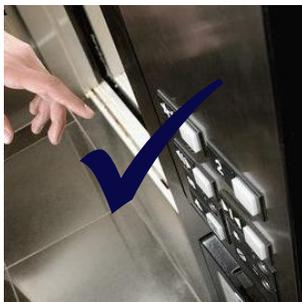
# VIP & Executive Jet Solutions

Es ist fast alles möglich...



# VIP & Executive Jet Solutions

... fast alles



# Agenda

VIP & Executive Jet Solutions: Ein Überblick

Markt und Entwicklung

Der Prozess der VIP-Completion

**Herausforderungen und Handlungsfelder**



# VIP & Executive Jet Solutions

## Herausforderungen im Jahr 2012

---

- **Programmstabilität sichern**
  - Erstmals drei Widebody-Projekte parallel in der Completion in Hamburg
  - Programmverzögerungen aufgrund OEM-Verspätung
  
- **Starke Schwankungen in Nachfrage und Einlastung**
  - Politische Risiken im Nahen Osten/Nordafrika
  - Verspätung und Auslieferungsstau neuer Muster (B747-8)
  - Vielzahl von Projekten erzeugt Höchsteinlastung im Engineering bei gleichzeitiger Unterlast in der Produktion
  
- **Zunehmender Preisdruck bei NB Completion und VIP Maintenance**
  - Überkapazitäten
  - Angebote unter/zu Grenzkosten (z.B. AMAC)
  - Wechselkursentwicklungen (US\$, GBP, CHF)



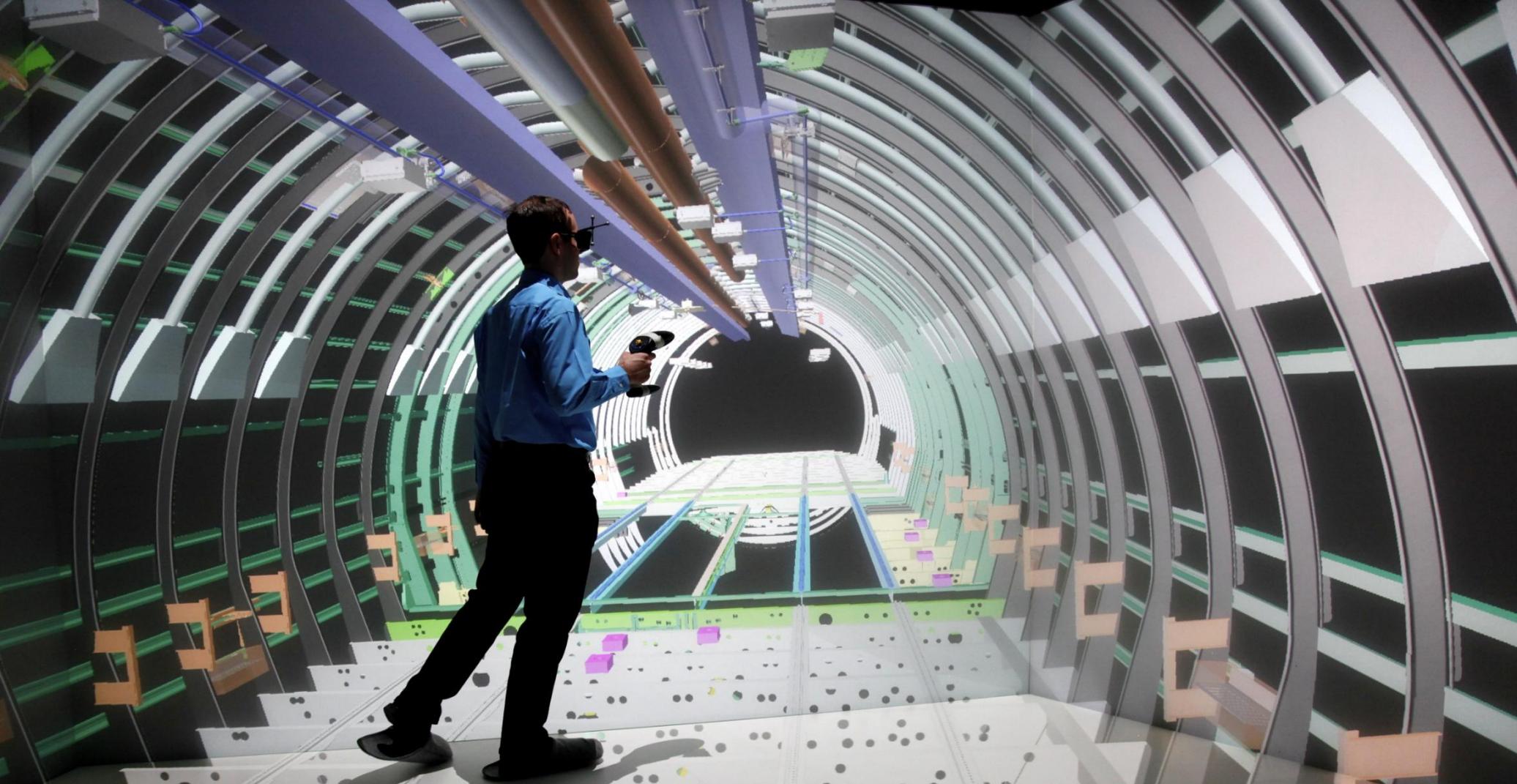
# VIP & Executive Jet Solutions

## Handlungsfelder

---

- Weitere Steigerung der Projektfähigkeit – Project Management Leadership
- Weitere Forcierung von Lean Management
- Striktes Kostenmanagement und vernetzte Akquise zur Erfüllung der kommerziellen Ziele
- Erweiterte Flexibilisierung der Kapazität
- Vorbereitung auf die neuen Muster B747-8 und B787
- Expansion von BizJet zum Completion Center mit vier Produktionslinien





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**